

## New Partnership Critical Incidents

### New Partnership Critical Incident 1

طلبت جون، مسؤولة ملف مريم وبنده، منهما أن يلاقيها في وكالة التوطين الساعة العاشرة صباح اليوم التالي. عندما لم يأتيا، اتصلت جون بهما في المنزل وتفاجأت بأنهما أجابا الهاتف. مريم وبنده اعتقدا أن جون ستأتي لتأخذهما من السكن وتفاجأ بأنها توقعت لقاءهما بوكالة التوطين.

أسئلة للتفكير:

- ◀ ما الخلط الذي وقع في هذه الحادثة؟
- ◀ لتفادي مثل هذا الموقف، ماذا يمكنك أن تفعل؟
- ◀ ما هي بعض الأشياء التي يجب على مريم وبنده تذكرها عن التواصل الجيد؟

### New Partnership Critical Incident 2

سانديا تحتاج لتحديد موعد ثانٍ للمتابعة مع طبيبتها، لكنها نسيت رقم هاتف الطبيب. ذهبت سانديا إلى وكالة التوطين، ولكن مسؤول ملفها ليس في المكتب.

أسئلة للتفكير:

- ◀ ما المسألة في هذه الحادثة؟
- ◀ ماذا يجب على سانديا أن تفعل؟
- ◀ كيف كان بإمكان سانديا تفادي هذا الموقف؟
- ◀ ما هي بعض الأشياء التي يجب على سانديا تذكرها عن التواصل الجيد؟

### New Partnership Critical Incident 3

سيرجوج يشعر بأن مسؤول ملفه لا يساعده بما يكفي في البحث عن عمل. فيتصل سيرجوج بمسؤول ملفه ويترك رسالة يطالب فيها بالمزيد من المساعدة.

أسئلة للتفكير:

- ◀ ما المسألة في هذه الحادثة؟
- ◀ كيف كان بإمكان سيرجوج التصرف بشكل مختلف؟
- ◀ ما هي بعض الأشياء التي يجب على سيرجوج تذكرها عن التواصل الجيد؟

#### New Partnership Critical Incident 4

عرضت مسؤولية التوظيف المساعدة على هاو ليان خب في تقديم طلب عمل بدوام جزئي في تصفيت الرفوف في محل بقالة. لكن جار هاو ليان خب، وهو شخص متعاون ومن بلد هاو ليان خب الأصلي، ينصحه بأن لا يثق بمسؤولية التوظيف وأن ينتظر حتى يحصل على عمل بدوام كلي وراتب أعلى.

أسئلة للتفكر:

- ◀ ما المسألة في هذه الحادثة؟
- ◀ ماذا يمكن أن يحدث إن لم يأخذ هاو ليان خب الوظيفة الجزئية؟
- ◀ لماذا نصح جار هاو ليان خب بأن لا يثق بمسؤولية التوظيف؟
- ◀ باعتقادك، ماذا يجب على هاو ليان خب أن يفعل؟
- ◀ ما هي بعض الأشياء التي يجب على هاو ليان خب تذكرها عن التواصل الجيد؟

#### New Partnership Critical Incident 5

هناك تسريب في مغسلة بشقة كاميلو. اتصل بمسؤولة ملفه دانا ليطلب منها النصح، فقالت له أنها ستقوم بإخبار المالك. وبعد ثلاثة أيام، جاءت دانا إلى شقة كاميلو لتوصل له بعض المستندات، فسألها كاميلو عن التسريب بالمغسلة، وقالت له دانا أنها نسيت أن تخبر المالك ولكنها ستقوم بالاتصال قريباً.

أسئلة للتفكر:

- ◀ ما المسألة في هذه الحادثة؟
- ◀ ماذا يجب على كاميلو أن يفعل؟
- ◀ ما هي بعض الأشياء التي يجب على كاميلو تذكرها عن التواصل الجيد؟

## Role of the Local Resettlement Agency Unit Vocabulary Worksheet 1

تعليمات: انظر إلى كل صورة وابحث في بنك الكلمات عن الكلمة التي تطابقها. اكتب الكلمة على الخط تحت الصورة التي تطابقها. انظر المثال.

بنك الكلمات		
1. appointment	2. clock	3. entrance
4. exit	5. front desk	6. home
7. older refugee	8. shopping	9. Social Security number

		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	appointment
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>
		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

الآن يمكنك مراجعة عملك! في بنك الكلمات، لكل كلمة رقم بجانبها. اكتب الرقم في مربع تحت الصورة التي تمثل الكلمة. اجمع الأرقام في الخطوط الأفقية والعمودية والقطرية وتأكد من أن كل خط يساوي 15.

## Role of the Local Resettlement Agency Unit Vocabulary Worksheet 2

تعليمات: استخدم مفاتيح اللغز لملئ الكلمات في اللغز أدناه. الكلمات موجودة في بنك الكلمات. حُلت الكلمة الأولى كمثال.

بنك الكلمات		
case worker	exact time	orientation
older refugee	resettlement agency	waiting room

**Across ↔**

(words that go from left to right):

5. The process of preparing oneself or others for a new situation

**Down ↓**

(words that go from top to bottom):

1. An organization that helps refugees resettle in a new country
2. The precise time to the minute
3. A room where people stay until someone can meet with them
4. A person from the resettlement agency who works with individuals and families
5. A refugee who is older than 65

1

2

3

4

5 o r i e n t a t i o n